

INFORMARE
privind prelucrarea datelor cu caracter personal

SC RICARD DÉCOR ART SRL cu sediul în Selimbar strada Doamna Stanca , bloc 17B,et2,ap.28, județul Sibiu, tel 0740 502 086 ; e-mail info@decorsiarta.ro:în calitate de operator în înțelesul Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, colectează și prelucrează date cu caracter personal de la mai multe categorii de persoane vizate.

În virtutea respectării principiului informării prevăzut în Regulamentul (UE) 2016/679, în calitate de dumneavoastră de persoana vizată, vă informăm cu privire la următoarele aspecte:

Scopul colectării și prelucrării datelor cu caracter personal:

- a. Pentru furnizarea produselor și serviciilor pe care le solicitați:*** folosim informațiile pe care ni le furnizați pentru a efectua serviciile pe care le-ați solicitat în legătură cu achizițiile dumneavoastră, inclusiv modificările solicitate legate de aceste achiziții;
- b. Pentru a vă contacta în cazul unei schimbări a condițiilor de achiziție.*** Aceste informații nu au scop comercial și nu vă puteți dezabona de la ele;
- c. Pentru verificarea cardului de credit sau a altui tip de card folosit pentru plată:*** folosim informațiile dumneavoastră de plată în scopuri de contabilitate, facturare și audit și pentru detectarea și/sau prevenirea oricăror activități frauduloase;
- d. În scopuri administrative sau juridice:*** folosim datele dumneavoastră pentru analiză statistică și de marketing, testarea sistemelor, studii privind satisfacția clienților, întreținere și dezvoltare, sau pentru a rezolva o dispută sau o revendicare. Societatea noastră nu realizează profilarea datelor pe baza datelor pe care le colectăm de la dumneavoastră în scopuri de analiză statistică și de marketing. Orice activitate de profilare va fi efectuată numai cu consimțământul dumneavoastră prealabil și depunând toate eforturile pentru a vă asigura că toate datele pe care se bazează sunt corecte.
- e. Securitate, sănătate, administrație, prevenirea/detectarea infracțiunilor:*** este posibil să transmitem informațiile dumneavoastră autorităților guvernamentale sau organelor de aplicare a legii pentru a respecta cerințele legale;
- f. Pentru comunicări ale Serviciului de asistență clienți:*** folosim datele dumneavoastră pentru a gestiona relația noastră cu dumneavoastră ca și client și pentru a ne îmbunătăți serviciile și experiența dumneavoastră cu noi;
- g. Pentru a furniza servicii personalizate:*** folosim datele dumneavoastră pentru a furniza informații care credem că vă interesează înainte, în timpul și după achiziția dumneavoastră și pentru a personaliza serviciile pe care vi le oferim, cum ar fi oferte speciale;
- i. Marketing:*** din când în când, vă vom contacta cu informații despre oferte promoționale și produse auxiliare prin intermediul comunicărilor online. Cu toate acestea, veți avea opțiunea de a vă abona sau dezabona de la astfel de comunicări, indicând acest lucru în etapa de creare a contului StarShinerS. De asemenea, la orice comunicare online din partea noastră, veți avea ocazia să indicați că nu mai doriți să primiți materialele noastre de marketing direct.
- j. Soluționare petiții/sesizări;***

A) Baza legală pentru colectarea și procesarea datelor cu caracter personal furnizate de persoana vizată:

(conform prevederilor art.6 din Regulamentul nr. 679/2016).

- Prelucrarea este legală numai dacă și în măsura în care se aplică cel puțin una dintre următoarele condiții:
- persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;
- prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
- prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului;
- prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;
- prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui client sau care rezultă din obligațiile cu care este investit operatorul

Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele cu caracter personal :
Autoritățile statului, inclusiv autorități fiscale;

Păstrarea datelor cu caracter personal :

Datele cu caracter personal vor fi păstrate atâta timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus.

Drepturile pe care le aveți în ceea ce privește datele dumneavoastră personale:

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal și în baza prevederilor Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) , vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

- Dreptul de acces al persoanei vizate (art.15);
- Dreptul de a solicita rectificarea atunci când datele sunt inexacte (art.16)
- Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") (art.17)
- Dreptul la restricționarea prelucrării (art.18)
- Dreptul la portabilitatea datelor (art.20)
- Dreptul la opoziție (art.21)

B) Păstrarea datelor cu caracter personal:

Datele personale vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus ori pe perioada de timp prevăzută în cadrul legislației care guvernează arhivarea.

C) Transferul datelor cu caracter personal într-o țară terță sau o organizație internațională:

Transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal către o țară terță sau o organizație internațională poate avea loc:

(a) când dumneavoastră v-ați exprimat în mod explicit acordul cu privire la transferul propus, după ce ați fost informat/ă asupra posibilelor riscuri pe care astfel de transferuri le pot determina ca urmare a lipsei unei decizii privind caracterul adecvat al nivelului de protecție și a unor garanții adecvate;

(b) când transferul este necesar pentru executarea unui contract între persoana vizată și operator sau pentru aplicarea unor măsuri precontractuale adoptate la cererea persoanei vizate;

(c) când transferul este necesar pentru încheierea unui contract sau pentru executarea unui contract încheiat în interesul dumneavoastră între operator și o altă persoană fizică sau juridică;

(d) când transferul este necesar din considerente importante de interes public.

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, precum și pentru întrebări suplimentare legate de protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă adresăm rugămintea de a ne contacta prin oricare din modalitățile menționate mai jos precizând totodată numele dumneavoastră, adresa poștală ori de e-mail (în funcție de modalitatea de comunicare aleasă de dumneavoastră), numărul dumneavoastră de telefon și scopul cererii dumneavoastră.

Date de contact:

- Prin e-mail: la adresa info@decorsiarta.ro
- Printr-o cerere trimisă prin poștă la adresa noastră Selimbar, str Doamna Stanca, bl.17B; et.2, ap.28 Județ Sibiu
- Telefonice: 0740 502 086